

Algemene voorwaarden

Artikel 1 DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem van KMweb.
- 1.2 E-mailadres: een op naam van de Klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.
- 1.3 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met KMweb een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Handleiding: programmatuur en klantendocumentatie die KMweb gedurende de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het Systeem en het Internet
- 1.5 Homepage: een op naam van de Klant gestelde internetpagina, ofwel een titel- en introductiepagina van een Website op het Internet.
- 1.6 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door KMweb teneinde de Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem en het Internet.
- 1.7 Request for Comments (RFC): Een verzameling technische en organisatorische Richtlijnen en beschrijvingen van op Internet gangbare protocollen, procedures en programmatuur en concepten alsmede voor het gebruik daarvan (ftp://ftp.ripe.net/rfc en http://www.rfc-editor.org).
- 1.8 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen KMweb en een Klant op grond waarvan KMweb Diensten worden verricht.
- 1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.11 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee KMweb de Klant toegang tot het Internet verleent.
- 1.12 Website: een of meerdere geïntegreerde Internetpagina's, die worden voorafgegaan door een Homepage.
- 1.13 KMweb Diensten: de diensten die door KMweb ten behoeve van Klanten worden verricht.

Artikel 2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen KMweb en de Klant, uit welken hoofde dan ook, voor zover door partijen niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Alle door KMweb gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat KMweb een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant KMweb diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld (bijvoorbeeld via email). Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door KMweb mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is KMweb gehouden al hetgeen KMweb reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen. KMweb kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is KMweb niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van KMweb.
- 2.5 KMweb is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art. 12.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel 3 PRIJZEN

- 3.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren KMweb dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij in de overeenkomst of anderszins anders is vermeld.
- 3.2 KMweb is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website van KMweb. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 12.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 4 BETALING

- 4.1 De aan KMweb verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant is verplicht binnen acht (8) dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen.
- 4.2 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 4.1 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoende buiten rechte voor rekening en risico van Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 62,- tenzij KMweb aantoont dat de werkelijk gemaakte

kosten hoger zijn.

4.3 Betalingen zullen eerst worden verrekend met de oudste openstaande facturen.

Artikel 5 VERPLICHTINGEN VAN KMWEB

5.1 KMweb spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van aansluiting op het Systeem aan de Klant voor de in de Overeenkomst bepaalde KMweb Diensten; het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het Internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van (persoons)gegevens die opgeslagen worden. KMweb garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het Internet. Evenmin garandeert KMweb dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de KMweb Diensten.

5.2 KMweb is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan KMweb zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

6.2 De Klant stelt KMweb zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

6.3 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn account van de KMweb Diensten wordt gemaakt.

6.4 De Klant is verplicht iedere keer dat hij de KMweb Diensten wil beëindigen, op de in de Handleiding beschreven wijze uit te loggen. Schade en kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen voor rekening van de Klant.

6.5 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks KMweb, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door KMweb toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.

6.6 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC) de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming'); het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden; het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').

6.7 Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar account, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij KMweb hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel 6 is het de Klant toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, op het Systeem te plaatsen en te onderhouden.

6.8 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is KMweb bevoegd, ten behoeve van het goed functioneren van de KMweb diensten informatie te verwijderen.

6.9 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.

6.10 KMweb is, zonder dat KMweb tot enige schadevergoeding jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 6.1 tot en met 6.8.

6.11 De Klant vrijwaart KMweb tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze

ontstaan door het gebruik van de Klant van de Account, het Systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

6.12 De Klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, bijvoorbeeld via het regelmatig maken van backups. Deze backup hoort niet op de server te worden geplaatst. KMweb is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen aan data of programmatuur.

6.13 De klant moet tijdig de facturen voldoen. Bij betalingsachterstand of een andere vordering zal alle dienstverlening wordt geschorst of zelfs worden stopgezet. Hierbij heeft KMweb het recht eigenaar te worden/blijven van de bijbehorende domeinnamen, datagegevens en website.

Artikel 7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten inbegrepen) op de Handleiding en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen zoals websites, documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij KMweb of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Handleiding en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Het is de Klant toegestaan de Handleiding te kopiëren voor zover dit noodzakelijk is voor normaal eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van deze kopieën is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Handleiding te verwijderen of te wijzigen.

7.3 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door KMweb zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van KMweb een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal KMweb, zulks ter hare keuze: zorg dragen dat de Klant de ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken; of gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, waarbij de Handleiding door KMweb wordt teruggenomen tegen creditering van de door de Klant betaalde vergoeding zoals bedoeld in artikel 3 onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.

7.4 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van KMweb wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van KMweb voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de materialen in een niet door KMweb gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door KMweb geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de door KMweb verstrekte materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 KMweb is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van KMweb bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name is KMweb niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het Systeem of het internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in-procedure, Account en E-mailadres. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 35,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.2 De totale aansprakelijkheid van KMweb voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 150,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.3 Aansprakelijkheid van KMweb voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig

mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KMweb meldt. 8.7 De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor KMweb voortvloeiende schade. 8.5 Exonoratieclausule. KMweb is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk offline gaan van de server of website wegens het bevinden van tijdelijke bugs in het programma dan wel door het plaatsvinden van miscommunicatie tussen gebruiker en het programma.

Artikel 9 KMWEB DIENSTEN

9.1 KMweb verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem en de Handleiding voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.

9.2 KMweb verzorgt in opdracht van de Klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant en KMweb aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. Hiervoor moet jaarlijks vooraf worden betaald. Bovengenoemde betreft administratiekosten die wij maken bij domeinregistraties. Wij kopen domeinnamen per jaar in. Na betaling van deze factuur gaat u akkoord met deze jaarafname, zonder restitutie.

9.3 KMweb biedt de Klant de mogelijkheid een Homepage te openen. KMweb stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien KMweb in opdracht van de Klant een Homepage of Website ontwerpt, berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake van die Homepage of Website uitsluitend bij KMweb, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

9.4 KMweb is gerechtigd de Klant de toegang tot het Systeem te ontzeggen of te beperken, indien de Klant in een kalendermaand de in de Overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De Klant is gehouden aan KMweb de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. KMweb zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de Klant hiervan door KMweb op de hoogte is gesteld, effectueren. KMweb is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van KMweb levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 10 KLACHTEN

10.1 KMweb spant zich in klachten omtrent de KMweb diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de KMweb diensten te komen. KMweb is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

10.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

Artikel 11 BEHEER VAN HET SYSTEEM

11.1 KMweb is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door KMweb te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens KMweb ontstaat.

11.2 KMweb is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, de Log-in procedure, het Account en in de E-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens KMweb ontstaat. KMweb zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 12 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

12.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst zal, na betaling, wederom voor eenzelfde termijn worden aangegaan, tenzij één der partijen uiterlijk twee (2) volle kalendermaanden voor einde van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de nieuwe overeenkomst niet te zullen aangaan. Voor domeinregistratie van niet-zijnde nl-domeinen, dient een opzegtermijn van

drie (3) volle kalendermaanden voor de datum van nieuwe periode te worden opgezegd. Opzegging is alleen mogelijk via aangetekende brief aan KMweb p.a. Vaart Noordzijde, 9401GN, Assen. De datum van ontvangst is de eerste datum dat KMweb kennis heeft kunnen nemen van de voorgenomen opzegging.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 leden 3 en 4 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

12.3 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens KMweb te voldoen, is KMweb gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen KMweb dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat KMweb tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan KMweb verder toekomende rechten.

12.4 KMweb is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de KMweb Diensten te staken indien : de Klant aan KMweb valse en/of onjuiste hem betreffende Persoonsgegevens heeft doorgegeven; de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; de Klant in strijd handelt met artikel 6.1 tot en met 6.8; ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd; de Klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; de ondermening van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

12.5 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal het gebruiksrecht op de Handleiding, zoals bedoeld in artikel 7 onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk door KMweb buiten gebruik worden gesteld. De Klant zal onmiddellijk ophouden van het Systeem en van de KMweb Diensten gebruik te maken. De Klant zal voorts de Handleiding en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen binnen een (1) week na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst aan KMweb retourneren. Indien dit retourneren feitelijk onmogelijk is, zal de Klant gehouden zijn de Handleiding en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen binnen een (1) week na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te vernietigen onder overlegging van bewijs van deze vernietiging.

Artikel 13 BEVEILIGING EN PRIVACY

13.1 De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan KMweb zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van KMweb. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor KMweb en worden niet aan derden verstrekt, tenzij KMweb hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

13.2 KMweb onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij KMweb hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.8 van deze algemene voorwaarden.

13.3 Voor zover KMweb middels de KMweb Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet KMweb dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart KMweb tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

13.4 Indien door de Klant middels de KMweb Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant KMweb tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de Wbp.

13.5 KMweb legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Zie verder de privacyverklaring.

Artikel 14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan KMweb niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen kapotte hardware, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan KMweb zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14.2 KMweb heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KMweb haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van KMweb opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KMweb niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. 14.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 OVERIG

15.1 Op elke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechter in het Arrondissement Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

15.2 Indien de Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de forumkeuze van artikel 15.1, is hij bevoegd binnen een termijn van één (1) maand nadat KMweb een beroep op artikel 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde Nederlandse Rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Algemene Voorwaarden KMweb-webdesign

Als supplement op de AV van KMweb zijn bij webdesign onderstaande artikelen extra van toepassing.

Artikel 16A INHOUD EN UITVOERING

De inhoud en de aard van de overeenkomst zijn gedefinieerd in het contract. In geval van een website, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. De 'oplevering van en website' houdt in het bouwen van de technische mogelijkheden.
- b. Hieronder valt niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het invullen, oftewel het invoegen van 'content'.

Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 16B CONTRACTDUUR

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16C GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden vervaelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Oprachtnemer behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16D ONTBINDING

De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de hierboven genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16E HOSTING

Het bouwen van de website gebeurt op een hostingpakket van de opdrachtgever.

opdrachtgever gaat akkoord met het huren van een hostingpakket bij de opdrachtnemer, inhoudende voldoende ruimte, afhankelijk van de door de opdrachtgever gewenste mogelijkheden; Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geplaatste content op een van haar websites.

Artikel 16F GEBRUIK VAN SCRIPTS

Om de technische realisatie van uw website mogelijk te maken, kan opdrachtnemer gebruik maken van scripts.

Ondersteuning op het gebruik van deze scripts ligt in principe bij opdrachtnemer, in zoverre dat er een handleiding wordt meegeleverd die omschrijft hoe opdrachtgever zijn website kan aanpassen. Handleiding gaat, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, alleen over de functies die daadwerkelijk gebruikt worden op de website.

Eventuele uitbreidingen van de opdrachtgever, waaronder, maar niet uitsluitend: plugins, componenten, wijzigingen aan de onderliggende code of scripts, modules, vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, zowel in termen van technische updates als ondersteuning.

Artikel 16G CONTRACT

De werkzaamheden beperken zich tot de oplevering van hetgeen in het contract staat.

Eventueel meerwerk dient in overleg te gebeuren. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, deze zullen echter tijdig overlegd worden.

Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Privacyverklaring

KMweb

KMweb, gevestigd aan Vaart NZ 54, 9401GN Assen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.kmweb.eu Vaart NZ 54, 9401GN Assen

B.M. Brink is de Functionaris Gegevensbescherming van KMweb Hij is te bereiken via administratie@KMweb.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

KMweb verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@kmweb.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KMweb verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- KMweb verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

KMweb neemt ook op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KMweb) tussen zit. KMweb gebruikt o.a. de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office en WHMCS en BPA t.b.v. de administratie en facturering.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KMweb bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens een bewaartermijn van zeven jaar na het jaar van beëindiging contract/dienstverlening, zoals de Belastingdienst van ons verwacht.

Delen van persoonsgegevens met derden

KMweb verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KMweb gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar administratie@KMweb.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. KMweb zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

KMweb wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KMweb neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via administratie@kmweb.eu